

BESZÁMOLÓ
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A (2) bekezdés értelmében a települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)–(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja – a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)–(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A (2a) bekezdés szerint a Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

A (3) bekezdés a) és b) pontjában foglaltak szerint az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét, húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

A Gyvt. 94/A. §-a lehetőséget ad arra, hogy a települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti központ működtetését társulás útján is biztosíthatják.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése írja elő, hogy **a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak.** A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

D4

A napirendi pont előterjesztését készítette:
Kun Csilla intézményvezető
Potornai Rita szociális igazgatási ügyintéző

Dr. Bukács Annamária
igazgatási és szociális iroda
irodavezető

Törvényességi ellenőrzést
végezte:
Rózsa Sándor
jegyző

A hivatkozott törvényből adódó kötelezettségnek eleget téve a beszámolót az alábbiakban terjesztjük elő a 2018. évről:

A gyermekek védelmének rendszere:

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekek védelmét biztosító hatósági feladat – és hatásköröket

- a helyi önkormányzat képviselő-testülete,
- a gyámhatóság gyakorolja.

Önkormányzatunk biztosítja az alábbi **természetbeni ellátást**:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
- a gyermekétkeztetést.

Biztosítja továbbá a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti **alapellátásokat**:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde, óvoda)
- gyermekek átmeneti gondozása (gyermekek átmeneti otthona).

Gyermekvédelmi tevékenység a gyámhatósági hatáskörben

Városunk lakosainak számára vonatkozó adatok:

1/1. Városunk lakosainak <u>száma</u> (2018. 01. 01-én)	20.023
Ebből a 0-17 év közöttiek <u>száma</u>	3.804
• 0-2 éves fiúk <u>száma</u>	313
• 0-2 éves lányok <u>száma</u>	294
• 3-5 éves fiúk <u>száma</u>	302
• 3-5 éves lányok <u>száma</u>	284
• 6-13 éves fiúk <u>száma</u>	864
• 6-13 éves lányok <u>száma</u>	811
• 14-17 éves fiúk <u>száma</u>	482
• 14-17 éves lányok <u>száma</u>	454

Az önkormányzat a gyermekvédelmi feladatok körében a pénzübeli és természetbeni ellátások közül 2018. évben is biztosította a jogosultak részére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg.

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** a Gyvt. 19. §-a alapján kerül megállapításra a jogosult gyermekek számára.

A Gyvt. alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy **a gyermek szociális helyzete alapján jogosult**

- a) a 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A feltételek fennállása esetén 1 év időtartamra állapítható meg a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága.

Az elmúlt évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság iránti kérelem nem került elutasításra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2018. évben 811 család 1353 gyermeke részesült. Ebből 91 fő nagykorú részesült ezen támogatási formában.

A Gyvt. 2017. január 1-jén hatályban lépett módosításával a fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában nyújtott természetbeni támogatás összege 2017. évtől emelésre és differenciálásra került. A differenciálás alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt összegű támogatás, az e feltételnek nem megfelelő, de rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás került biztosításra.

A Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény az emelt összegű támogatás értékét 6.500 Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000 Ft-ban határozza meg.

Az óvodai és iskolai étkeztetést az Essen Kft. és az Euro Kft. biztosítja.

A oktatási-nevelési intézmények közül a Madarász Imre Egyesített Óvoda önkormányzati fenntartású.

Gyermek létszám a Madarász Imre Egyesített Óvodában:	727 fő
- ebből veszélyeztetett	19 fő
Óvodában étkezők száma:	719 fő
- ebből térítés nélkül, ingyen étkező	667 fő

Hátrányos helyzet, valamint halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

2018. évben 949 halmozottan hátrányos helyzetű és 352 hátrányos helyzetű gyermeket tartottunk nyilván.

A nemzeti köznevelésről szóló törvény végrehajtásáról rendelkező 229/2012. (VIII.28.) Korm. rendelet 29. § (2) bekezdése értelmében 2018. január 31. napjáig, illetve 2018. október 31. napjáig a településünkön élő összes hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű óvodai jogviszonnyal rendelkező gyermekekre, illetve alapfokú és középfokú iskolával tanulói jogviszonyban álló tanulóakra vonatkozó adatokat illetően rögzítési kötelezettségünknek eleget tettünk a köznevelés információs rendszerében (KIR).

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. február 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat kötelező feladatként a szünidei gyermekétkeztetés keretében a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

A szünidei gyermekétkeztetést a szülő, törvényes képviselő kérelmére az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, a nyári szünetben legalább 43 munkanapon keresztül kellett megszervezni.

Ennek megfelelően az önkormányzatoknak a bölcsődés kortól, azaz a gyermek 5 hónapos korától a házasságkötésig, de legfeljebb 18. életévének betöltéséig kell a rászoruló gyermekről gondoskodnia. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.28.) Korm. rendelet 13/A. § (1) bekezdésének értelmében a szünidei gyermekétkeztetés keretében a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. A szünidei gyermekétkeztetést az étel elvitelével biztosítottuk.

A tájékoztató kiküldésével egyidejűleg a tájékoztató címzettjeiről értesítettük a család- és gyermekjóléti szolgálatot.

A települési önkormányzat jegyzője minden egyes szünidei gyermekétkeztetés megkezdése előtt a helyben szokásos módon, valamint az intézményi gyermekétkeztetést biztosító intézményeken keresztül felhívja a jogosultak figyelmét a szünidei gyermekétkeztetésre, annak időtartamára és helyszínére.

Az adott szünidei gyermekétkeztetés megkezdése előtt azt is vizsgálni szükséges, hogy a szünidei gyermekétkeztetés megkezdésekor a szünidei étkezésre való jogosultság fennáll-e. Amennyiben a gyermek jogosultsága a gyermekétkeztetés megkezdését megelőző harmincadik napon fennáll, azt a gyermekétkeztetés megkezdésekor is fennállónak kell tekinteni.

Amennyiben a gyermek időközben már nem jogosult a szünidei gyermekétkeztetésre, erről írásban értesíteni kell a szünidei gyermekétkeztetést igénylő szülőt, vagy törvényes képviselőt.

2018. évben szünidei étkeztetésben részesülő kiskorúak száma:

Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet
355 fő	513 fő	199 fő	201 fő

A Gyvt. 18. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg. **A szociális igazgatásról és**

szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 45. § (3) bekezdése által szabott kötelezettség, hogy a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

A Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 7/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletében foglaltak szerinti támogatási formák:

- települési támogatás
- közköltséges temetés

A rendelet a települési támogatást két részre bontja:

- rendszeres települési támogatás (lakhatási támogatás, gyógyszer-támogatás)
- rendkívüli települési támogatás

Rendszeres települési támogatás	2018. év	Felhasznált összeg (Ft)
Lakhatási támogatás (fő)	586	24.662.000
Gyógyszer-támogatás (fő)	145	3.475.000

Az önkormányzat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújt, mely alkalmanként adható az arra rászorulóknak. Ez a támogatás pénzbeli támogatásként, vagy vásárlási utalvány - élelmiszer utalvány, tüzelőutalvány, gyógyszerutalvány – formájában egyaránt adható.

A rendelet 10. § (2) bekezdése szerint rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, vagy alkalmanként jelentkező, nem várt többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorúlnak.

Rendkívüli települési támogatás	2018. év	Felhasznált összeg (Ft)
Pénzbeli támogatás (fő)	844	7.154.000
Élelmiszer utalvány	316	1.459.000
Gyógyszer utalvány	27	167.000
Tüzelő utalvány	492	4.468.000
Összesen:	1.679	13.248.000

Közköltséges temetés	29	2.905.638
----------------------	----	-----------

Egyéb feladatok

Ügyiratforgalmi adatok 2018. évben:

Alapszám	2.348
Alsószám	7.142
Összesen	9.490

2018. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény ügyben az iktatott ügyek száma: 608 főszám, 2.384 alszám.

2018. évben a jegyzői gyermekvédelmi feladatokat két főállású ügyintéző látta el.

2018. évben társhatósági megkeresésre 25 esetben készített az Iroda környezettanulmányt és 6 esetben vett fel ingóeltárt gondnoksági ügyekben.

A védendő fogyasztóvá nyilvánításhoz 56 esetben adott ki igazolást az Iroda valamely támogatás fennállásáról.

Az éves adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesítjük. A PTR adatbázist - Pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét- teljes körűen vezetjük, a támogatásokat és a támogatottakat rögzítjük.

A PTR alapjait megteremtő szabályozást az Szt. tartalmazza, működésének részleteit a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról szóló 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet szabályozza. A nyilvántartás folyamatos vezetése kiemelkedő jelentőséggel bír a **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (a továbbiakban: RSZTOP)** eredményes megvalósítása során, mely program második üteme településünkre is kiterjesztésre került 2017. decemberétől.

A program egyik célcsoportját a kedvezményezett járásokban - a kedvezményezett járásokról szóló 290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet szerinti településeken, ideértve a Korm. rendelet 3. §-a alapján a megyei közgyűlés által kijelölt településeket is- élő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, ezen belül különösen a 3 év alatti, intézményi ellátásban nem részesülő gyermeke képezik. Az RSZTOP keretében részükre élelmiszersegély és fogyasztási cikkek kerülnek biztosításra.

A Karcag Városi Önkormányzat hivatalos honlapján a www.karcag.hu oldalon a települési támogatások igényléséhez szükséges formanyomtatványok elérhetők. Rendszeres kapcsolatot tartunk a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központtal, valamint az ügyintézők is készségesen állnak az ügyfelek rendelkezésére.

Tájékoztató a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekek Átmeneti Otthonának működéséről

Átmeneti biztonságot és ezzel együtt folyamatos munkarend szerint huszonnégy órás, teljes körű szolgáltatást nyújtanak azoknak a 0-18 éves gyermekeknek, illetve fiataloknak, akiknek a szülei meghatározott okok miatt ideiglenesen nem tudják otthonukban gondozni gyermeküket.

2016. évben módosult az intézmény Szakmai Programja- Házirendje és az Szervezeti Működési Szabályzata is:

A különleges ellátást igénylő, azaz a 0-3 éves korosztályú gyermek csak szülővel költözhet be az intézménybe.

A szülőnek gyermekével együttes elhelyezése esetén az Ellátási Megállapodás nagyon pontosan tartalmazza azokat a szolgáltatásokat, juttatásokat, melyeket a Gyermekek Átmeneti Otthona a szülő számára nyújt.

A különleges vagy a speciális ellátást igénylő gyermeket, csak abban az esetben tudja fogadni az Otthon, ha nem veszélyezteti ezzel a többi gyermek ellátását, az intézmény működését.

2018. évben az ellátott gyermekek száma: 36 fő, az ellátást igénybevevő szülők száma: 14 fő.

Havi átlagos létszám:

Időszak	jan.	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Havi átlag létszám	10	13	17	16	15	12	9	10	13	15	13	10

Az ellátottak település szerinti megoszlásának mutatói:

Település	Gyermek létszám	Szülői létszám
Karcag	20	11
Kunmadaras	11	2
Kenderes	0	0
Kisújszállás	5	1
Berekfürdő	0	0
Összesen:	36	14

Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlásának mutatói:

Életkor	lányok	fiúk	Összesen
Csecsemő 0-1 éves	3	2	5
Kisgyermek 1-3 éves	3	3	6
Óvodás 3-6 éves	4	4	8
Általános iskolás 6-14 éves	6	6	12
Középiskolás 14-18 éves	5	0	5
Összesen:	21	15	36

A Nyilvántartási Naplóban és a táblázatban vezetett gondozási napok száma egyeztetve lett a Tevadmin rendszerben rögzített adatokkal, tehát 4673 gondozási nap volt 2018. évben.

Karcag város mutatószámai 2018. évre vonatkozólag

Ellátott gyermekek száma: 20, ellátást igénybevevő szülők száma: 11. Gondozási napok száma: 3432 nap

Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlásának mutatói:

Életkor	lányok	fiúk	összesen
Csecsemő 0-1 éves	1	2	3
Kisgyermek 1-3 éves	2	2	4
Óvodás 3-6 éves	2	0	2
Általános iskolás 6-14 éves	1	6	7
Középiskolás 14-18 éves	4	0	4
Összesen:	10	10	20

Konzultációkon, **esetmegbeszéléseken, esetkonferencián** való részvétel folyamatosan működik az intézményben, meghívják az ügyben érintett szakembereket: védőnőket, pszichológust, pedagógust, az óvónőket, a Gyermekjóléti Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyámhivatal munkatársait is. 2018-ban az esetkonferenciák száma: **20** alkalom.

Az átmeneti ellátás leggyakoribb okai 2018. évben

A felvételi kérelmek leggyakoribb okai a fellazult családi és társas kapcsolatok, a családban előforduló devianciák és agresszió, a lakhatás hiánya, az elszegényedés. Lakhatási problémák, életvezetési problémák a szülő átmeneti akadályozottsága gyermeke nevelésében, gondozásában betegség, kórházi kezelés miatt. Testvérek esetén életkornak, nemnek megfelelően a lehetőségekhez képest egy szobában elhelyezhetőség, biztosítva azt, hogy a testvérek együtt maradhassanak. A szülő felügyeleti joga nem korlátozódik, így a Házirendnek megfelelően látogathatja gyermekét, kérés esetén más időpontban is. Kísérheti gyermekét orvoshoz, hozhatja, viheti iskolába, óvodába. A tanuláshoz, foglalkozáshoz szakképzett nevelő, gyermekfelügyelők biztosítják a megfelelő segítséget.

Az intézmény szakembereinek elsődleges feladata a prevenció, a gyermek állami gondozásba vételének megakadályozása.

Az intézmény szakmai tevékenységéről

Az átmeneti gondozás a szülő kérésére, beleegyezésével és csak a problémák, a krízishelyzet megoldásának idejére kerül átmeneti gondozásba a gyermek. Ez a lehetőség tökéletes összhangban van a gyermek szükségleteivel, azzal a törekvéssel, hogy a problémákat helyben és a szülő, valamint a gyermek aktív részvételével oldják meg. A jogszabály előírja, hogy lehetőség szerint óvoda-, iskolaváltás nélkül történjen az elhelyezés. A gyermekvédelmi törvény szellemisége szerint a szülőt, a családot erősíteni kell szerepében. Törekedni kell az állandóságra a gyermekek átmeneti gondozása során a gyermek egészségügyi ellátását - lehetőség szerint - egészségügyi szolgáltatást biztosító váltása nélkül kell megoldani. Bár a törvény csak az iskolákat nevesíti, az egészségügyi ellátás állandósága legalább annyira szükséges, mint a védőnő, gyermek háziorvos. Minden gyermeknek szüksége van biztonságra, állandóságra egészséges személyiségfejlődése érdekében. Ezt az alapelvet az átmeneti gondozás során különösen figyelembe kell venni.

2018. évben nevelésbe vételre is sor került, nyolc gyermek esetében.

Előfordult a két éven belül újra gondozottak száma is egy gyermek esetén, a szükséges jelzések a gyámhivatal felé megtörténtek.

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói és a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei voltak.

Az intézmény részmunkaidőben foglalkoztat gyermekpszichológust, heti 10 órában.

A pszichológus támogatja az Otthon munkáját, segítséget nyújt a lakók pszichológiai megsegítésében.

Az Otthon lakóinak mentálhigiénés ellátása, valamint a dolgozók mentálhigiénés, és szakmai megsegítése a 2018-as évben is kiemelten fontos feladatot jelentett. Ennek megvalósítása céljából a lakók részére egyéni konzultációk, foglalkozások, valamint csoportos beszélgetések is rendelkezésre álltak, a dolgozók pedig a napi konzultációs lehetőség mellett szupervíziós beszélgetésen is részt vettek.

Az ellátás megszűnik:

- jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve meghosszabbított – időtartam leteltével
- törvényes képviselő(k) kezdeményezésére
- a Házirend szabályainak súlyos megsértése esetén, illetve ha az ellátott kliens olyan életvitelt folytat, amellyel veszélyeztetni saját és mások testi, lelki épségét, illetve az intézmény működésével összeegyeztethetetlen.

Az átmeneti otthon különleges intézettípus, így különleges szemléletet, és sok esetben különleges munkamódszert igényel a dolgozók részéről. A 2018-as év elején több személyi változás történt az intézményben, így kiemelt feladattá vált az új dolgozók befogadása és segítése a napi kihívások kezelésében. Az intézményi sajátosságok elsajátításának támogatására gyakori esetmegbeszélések formájában került sor, a felmerülő élethelyzetek példaként történő felhasználása mellett. Az esetmegbeszélés lehetősége természetesen a régebb óta az intézményben lévő dolgozók számára is adott; erre általában kötetlen formában kerül sor, változó helyszínen, az adatvédelmi szabályok betartása mellett.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatáról szóló beszámolóját az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

Összegzés:

A törvényi előírásoknak megfelelően minden év május 31-éig a Képviselő-testület megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót, melynek tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg, különösen a gyermekvédelmi ellátások formáit.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgálatok biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4–5.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogrevenio stb.).

Kérjük a beszámoló megvitatását, elfogadását és a határozat meghozatalát.

**...../2019. (V.30.) “kt”. sz. h a t á r o z a t
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**

Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testülete (továbbiakban: Képviselő-testület) az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdése b) pontjában meghatározott jogkörében eljárva, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdésének 8. pontjában biztosított feladatkörében eljárva, továbbá a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet alapján az alábbiak szerint dönt:

1. A Képviselő-testület a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.
2. Megállapítja, hogy a meglévő gyermekvédelmi rendszer városunkban a törvényi előírásoknak megfelelően, jól működik.
3. A Képviselő-testület felkéri a Karcagi Polgármesteri Hivatalt jelen határozat végrehajtásából eredő, szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: Rózsa Sándor jegyző

Határidő: 2019. május 31.

Erről értesülnek:

1. Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testületének tagjai, lakóhelyükön
2. Karcag Városi Önkormányzat Polgármestere, helyben
3. Karcag Városi Önkormányzat Jegyzője, helyben
4. Karcagi Polgármesteri Hivatal, Aljegyzői Iroda, helyben
5. Karcagi Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Iroda, helyben
6. Karcagi Polgármesteri Hivatal Költségvetési, Gazdálkodási és Kistérségi Iroda, helyben
7. Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37. (Beszámolóval együtt)
8. Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központja 5300 Karcag, Püspökladányi u. 33.
9. Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermek Átmeneti Otthona 5321 Kunmadaras, Kunhegyesi út 27.

K a r c a g, 2019. május 15.

**Rózsa Sándor
jegyző**

1. számú melléklet

BESZÁMOLÓ



*Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás
Szociális Szolgáltató Központ*

Beszámoló¹ a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról **2018. évben**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. §-a szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A szolgáltató tevékenység formái:

- Gyermejjóléti szolgáltatás esetén család- és gyermekjóléti szolgálat, járasszékhely településen család- és gyermekjóléti központ
- Gyermekek napközbeni ellátása esetén bölcsőde
- Gyermekek átmeneti gondozása esetén gyermekek átmeneti otthona

Törvényi előírásokon alapuló szervezeti változások:

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ keretén belül 2016. évben került kialakításra a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ, mint intézményegység.

A központ járási szinten, vagyis öt településen – Berekfürdő, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras és természetesen Karcag - látja el feladatait.

Intézményegységeink a Karcag, Püspökladányi út 33., és a Karcag, Bajcsy-Zsilinszky u. 6. szám alatt található épületekben működnek.



¹A beszámoló felépítése: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §-ának (6) bekezdésében meghatározott, valamint a 149/1997. (IX. 10.) kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 10. számú mellékletének tartalmi elemei alapján készült.

A gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő szolgáltatás, a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fő tevékenysége Karcag város vonatkozásában a szociális segítő munka nyújtása.

Család- és Gyermekjóléti Központ fő tevékenysége a Karcagi Járás (42.499 fő - 2019. 01. 01. KSH adat) vonatkozásában a szervező, koordináló, szociális segítő munkát segítő tevékenység nyújtása és speciális szolgáltatások nyújtása.

Létszámadatok:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál az elmúlt évben **4 fő családsegítő** látta el a tevékenységet.

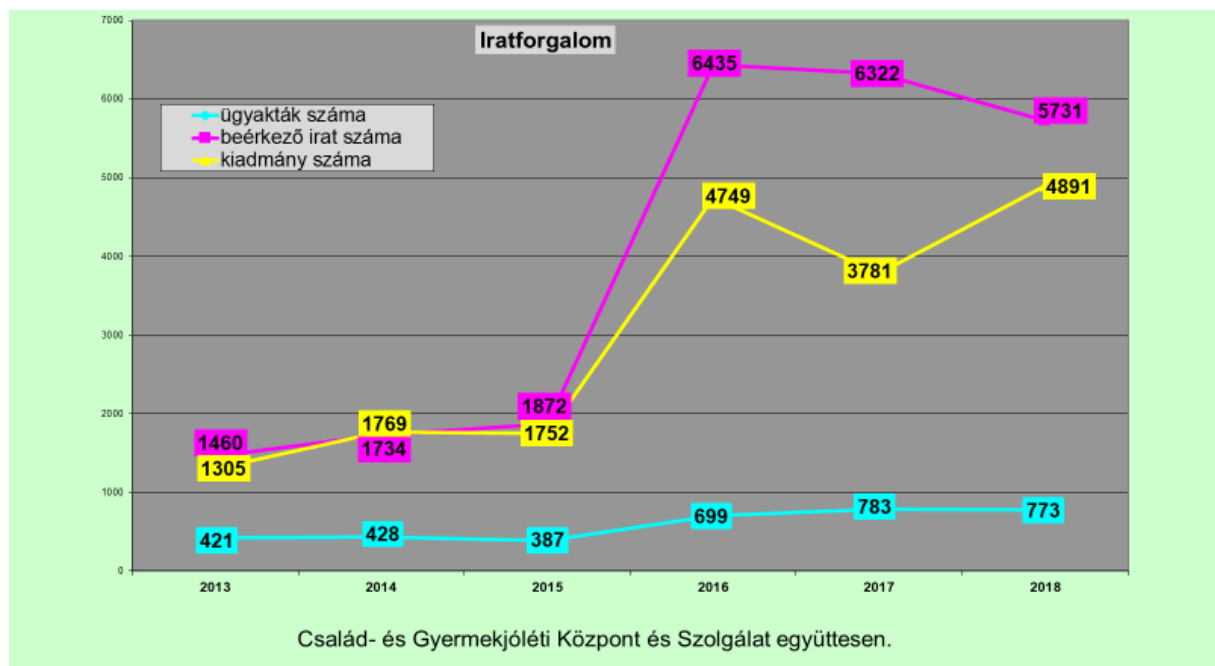
A Család- és Gyermekjóléti Központban 2018. 06. hóig 4 fő, azt követően **3 fő esetmenedzser, 2 fő tanácsadó**, (1 fő tanácsadó megbízási szerződés keretében) és **1 fő intézményegység vezető – pszichológus** végezte a feladatellátást.

A létszámadatok tekintetében sajnos továbbra is említünk kell a munkaerő fluktuáció okozta nehézségeinket, mely az elmúlt évben is jelentős volt.

Mind a szolgálat, mind a központ esetében az ellátandó munkakörök összetettsége miatt egy-egy újonnan érkező munkatárs betanítása több hónapot is jelent, mely tovább terheli munkatársainkat.

A távozó munkatársak tevékenységének ellátását a munkakör betöltéséig helyettesítéssel oldottuk / oldjuk meg.

Adminisztrációs tevékenységek:



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, valamint a Központnál iktatási statisztikánk alapján 2018-ban 773 ügyakta került megnyitásra, az iratforgalmunk összesen **10.622 irat** (5.731 beérkező és 4.891 kiadmány) volt. Munkanapokban számolva átlagosan 42 db iratot (megkeresést, visszajelzést) jelentett.

A központ járási szintű feladatellátása következtében megemelkedett az utazással töltött időnk és az útiköltségünk (üzemanyag, tömegközlekedés igénybevétele) mértéke. Az új szolgáltatások nyújtása tovább növelte a költségeket (készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet, jogi tanácsadás, 2018. szeptemberétől az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység).

2018 év végén egy intézményi személyautó megvásárlása segíti munkatársaink munkavégzését, utazását, hiszen a járási településeken rendszeresen részt veszünk tárgyalásokon, esetkonferenciákon, családlátogatásokon, megbeszéléseken

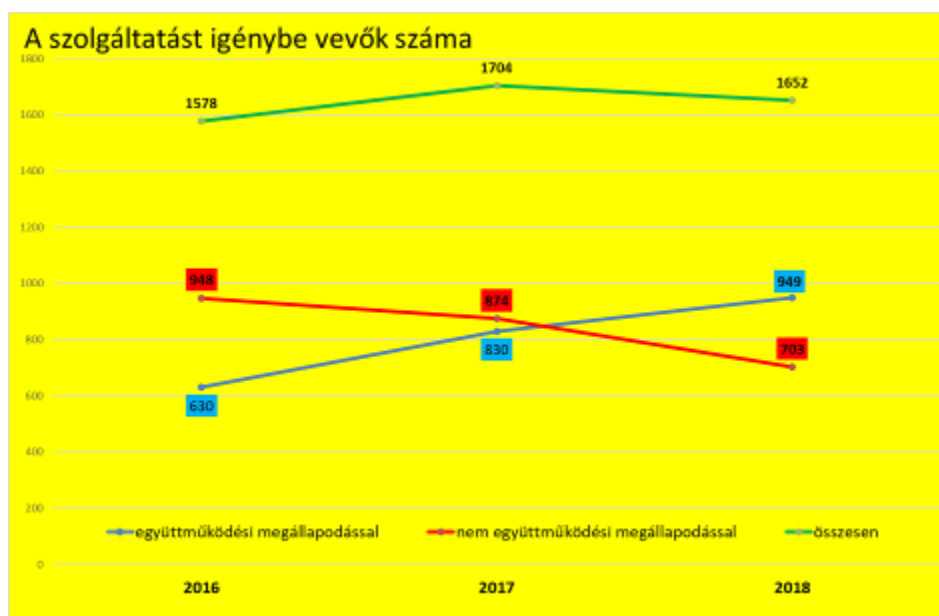
Napi tevékenységünk részét képezi továbbra is 2012. márciusától jogszabályi kötelezettség alapján végzett elektronikus jelentési kötelezettség.

Az intézmény működését meghatározó alapvető jogszabályok a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény és azok végrehajtási rendeletei.

A szolgálat és a központ által is végzett feladat a gyermekjóléti szolgáltatás (a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett feladat) és a **családsegítés** biztosítása.

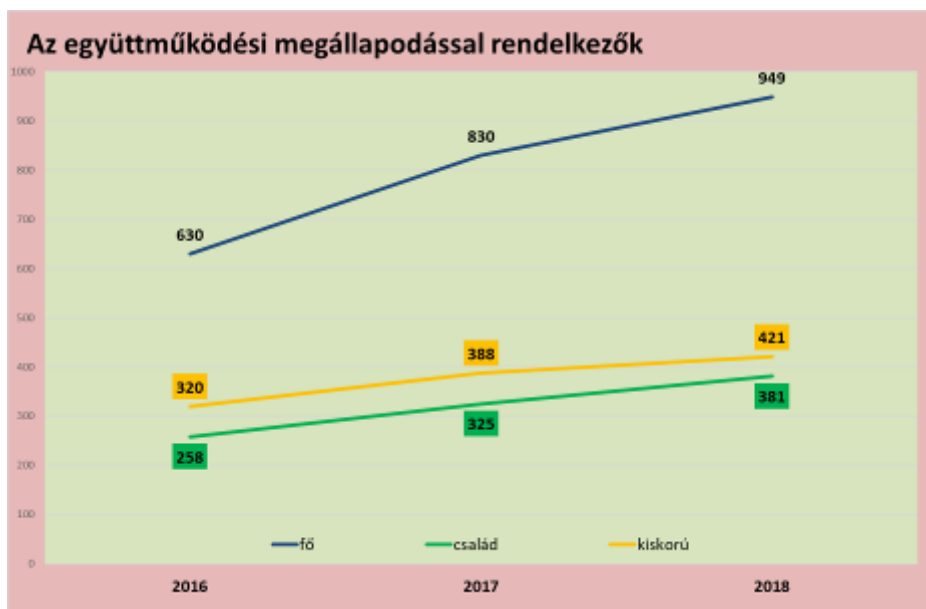
A **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítői** - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végeznek.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők száma



A szolgálat vonatkozásában összesen **1.652 fővel**, 692 családdal kerültünk kapcsolatba.

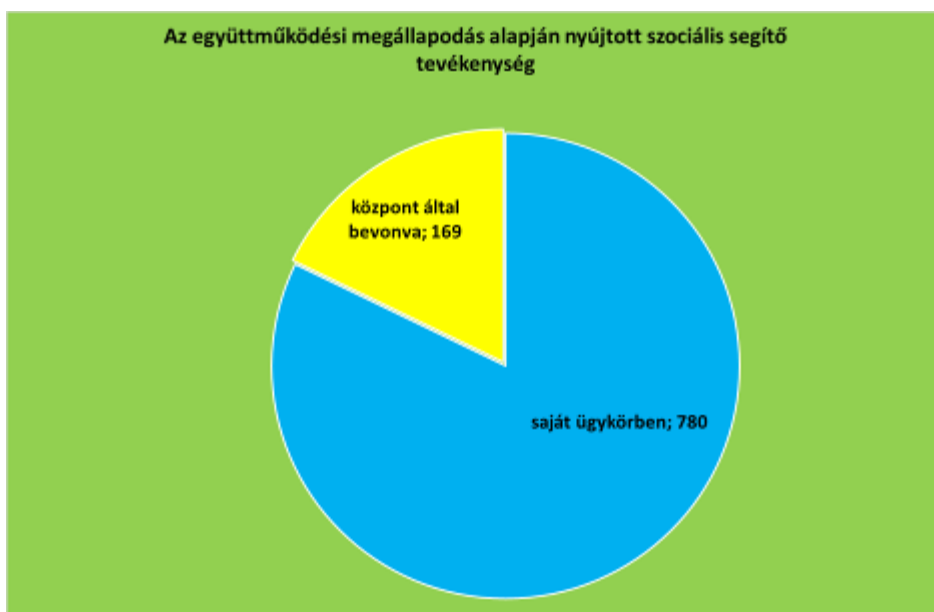
Az együttműködési megállapodással rendelkezők rendszeresen kapcsolatban álltak/állnak intézményünkkel.



A 949 fő együttműködési megállapodását tekintve (381 család) 18 év alatti 421 fő, felnőtt 528 fő.

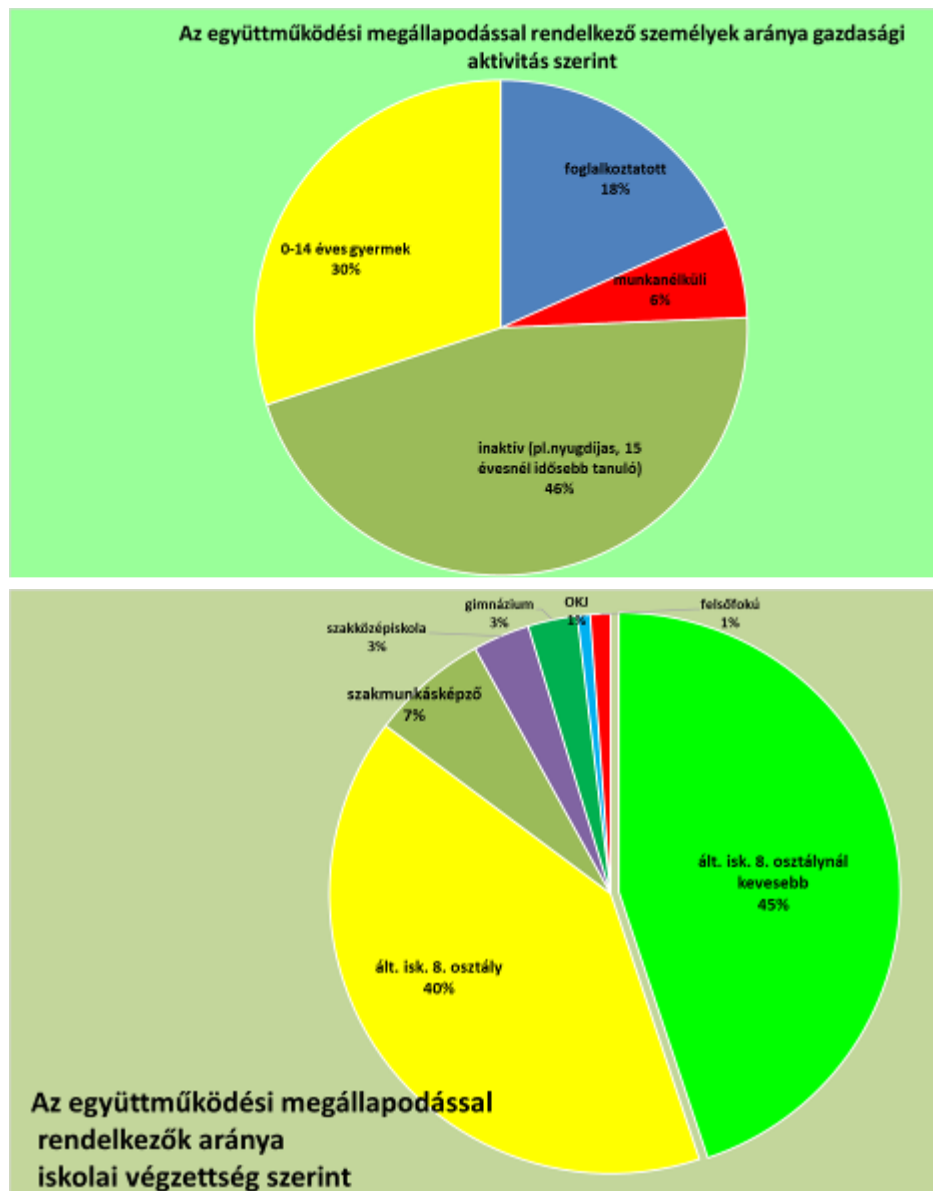
A központ megkeresésére, felkérésére a szolgálat által végzett tevékenységek:

- **védelembe vétel keretében történő szociális segítő munka** (központ és szolgálat részvételével kötelező, általában 1 évig tartó, gondozási tervre, hatósági határozatra épülő),
- **nevelésbe vétel keretében történő szociális segítő munka** (központ és szolgálat részvételével kötelező, határozat által előírt időtartamra, gondozási tervre épülő)
- **utógondozás** (központ és szolgálat részvételével kötelező, határozat által előírt időtartamra, gondozási tervre épülő).



169 fő (melyből 112 fő gyermek) esetében a központ megkeresésére látta el tevékenységét a családsegítő, 780 fő esetében saját ügykörben (önkéntes együttműködéssel) végezte tevékenységét.

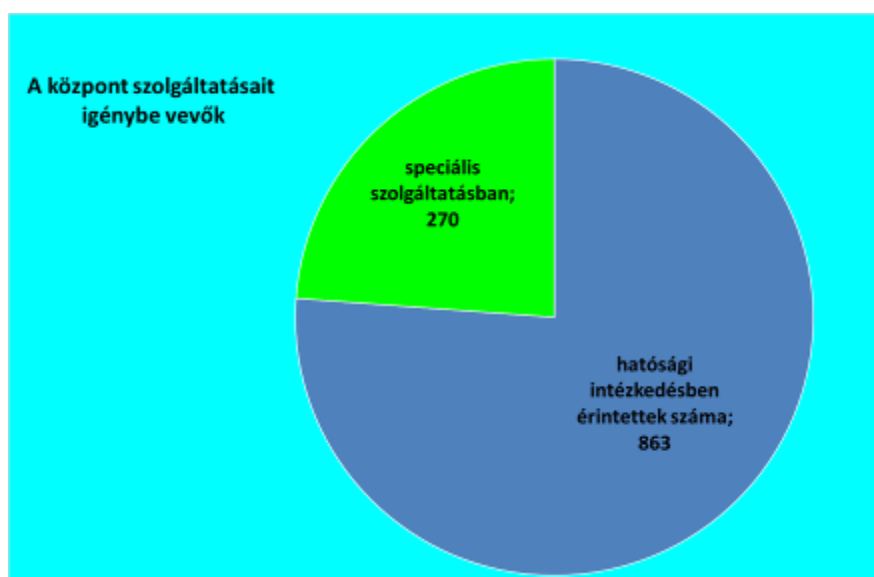
A fentiekén túl ügyfélfogadási napokon átlagosan 20-30 család ügyeinek intézését segítik családsegítőink.



Az iskolai végzettség és a gazdasági aktivitás kapcsolódása látható a fenti diagrammokon. Családsegítőinkkel kapcsolatba került személyek 18%-a áll foglalkoztatásban, 45%-uknak nincsen meg a 8 általános iskolai osztály végzettsége, további 40%-uk 8 általános iskolai osztály végzettséggel rendelkezik, szakmai végzettségük nincs.

A tankötelezettség annak a tanévnek a végéig tart, amelyben a gyermek a 16. életévét betölti. Ezt követően kötelezni nem lehet a gyermeket az iskolába járásra. Egyre több gyermek nem akar tovább tanulni, szakmát szerezni. Szüleikre nem hallgatva otthagyják az iskolát a tankötelezettség végével, az alkalmi munkavállalás, a gyors jövedelemszerzés lebeg a szemük előtt, a lányoknál pedig a korai gyermekvállalás a cél.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma



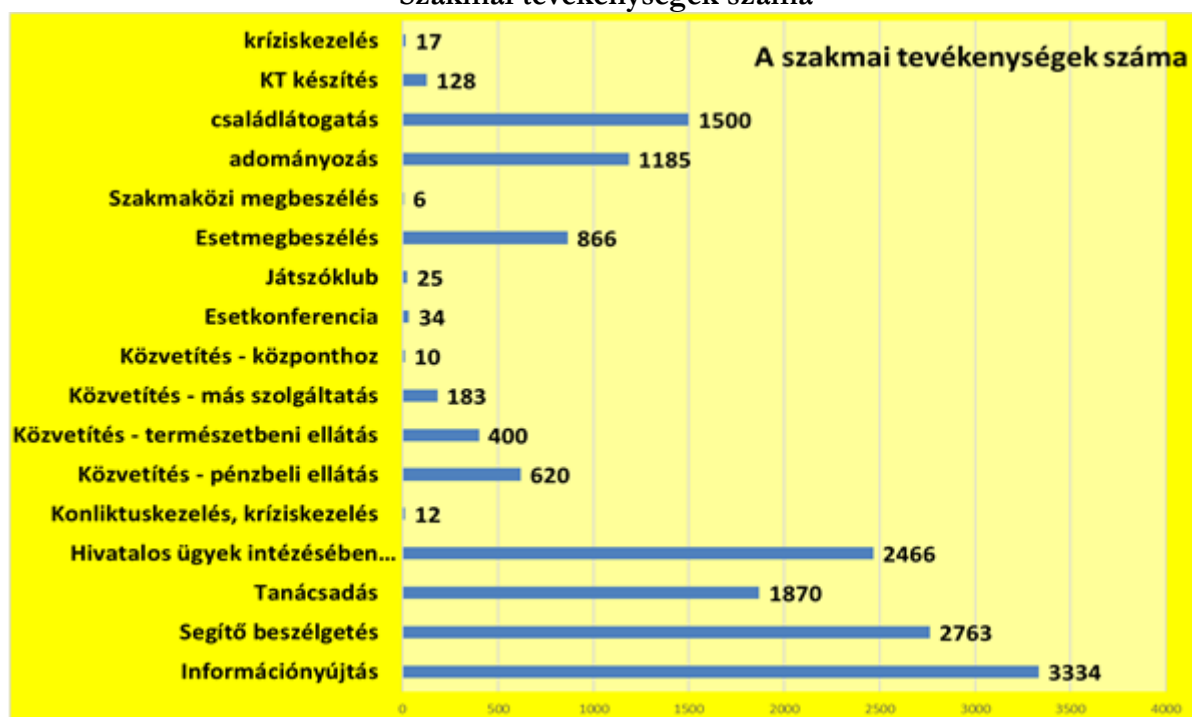
Összesen 1.133 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat. A központtal kapcsolatba került személyek 76%-a hatósági intézkedéssel érintett, 24%-a speciális szolgáltatást vett igénybe. Ez az arány hasonló a korábbi évhez.

Speciális szolgáltatást (pszichológiai, jogi tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet) 270 fő vett igénybe, ebből 103 fő gyermek. Hatósági intézkedésben 863 fő érintettel kerültünk kapcsolatba, ebből 502 fő gyermek.

I. A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

I/1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai tevékenységek száma



A **szociális segítő munka**, a rendszeres **családlátogatás** a szolgálat fő tevékenységei között szerepel. A családlátogatások száma **1.500** volt a tavalyi évben. Egyes családokkal a kapcsolatfelvétel nehézkes, esetükben a családlátogatásaink többnyire sikertelenek, értesítéseinkre nem reagálnak, a problémák feltérképezése is húzódik emiatt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **tájékoztatási feladatai** körében információt nyújt jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Információnyújtás **3.334 alkalommal** történt az elmúlt évben.

A **hivatalos ügyek intézésében való közreműködés** körében a szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez. Ügyfelfogadási napjainkon rengeteg rászorulóknak nyújtunk segítséget, függetlenül a gondozott családoktól. E szakmai tevékenység száma **2.466** volt.

Nagy számban (620 esetben) segítettük ügyfeinket pénzügyi ellátásokhoz való hozzájutásban is.

Segítő beszélgetést az elmúlt évben **2.763** alkalommal folytattunk a probléma feltárása, a szükségletek feltérképezése, a megoldás keresése érdekében.

A gyermeki jogok érvényesülése érdekében az előző évben is gondoskodtunk (szóban, írásban történő tájékoztatás során) arról, hogy a gyermekek számára megismerhető legyen a **gyermekjogi képviselő** tevékenysége.

A diagramban szereplő tevékenységek mellett (2017. decemberétől 2018. márciusáig, illetve 2018. decemberétől) az elmúlt évben is közreműködtünk a **Téli Melegedő** működtetésében, minden nap meleg teát és zsíros kenyeret készítettünk az ott tartózkodóknak, egyéb textília és ruhaadományokat nyújtottunk, hivatalos ügyintézés segítettünk.

I/2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A központ **esetmenedzserei** végzik a hatósági intézkedésekkel érintett családok esetében a szociális segítő munka koordinálását, szervezését, segítését, kontrollálását, melyet a III. pontban mutatunk be.

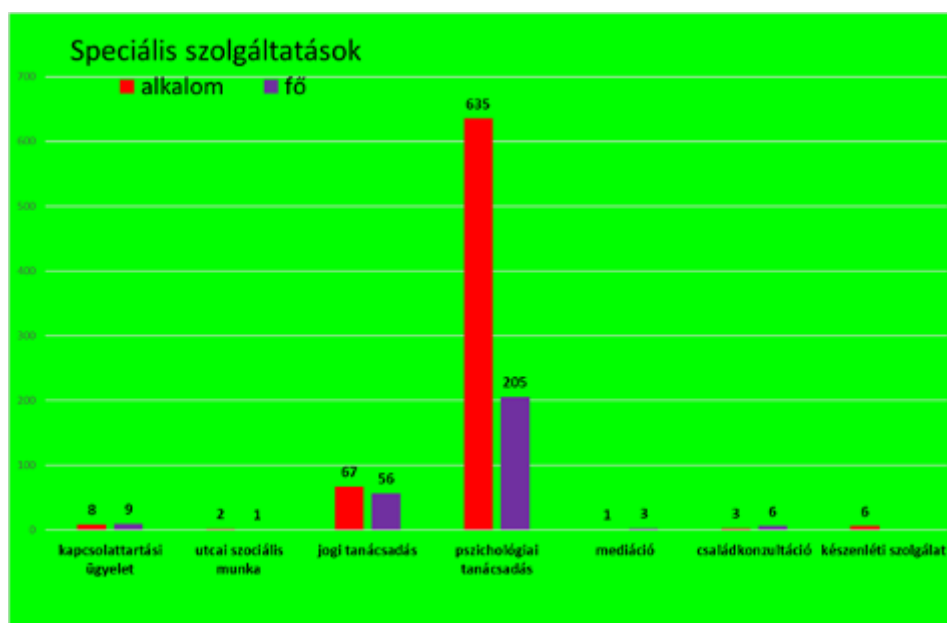
A szakmai tevékenységek számát mutatja az alábbi diagram



Az eszményes tevékenység fókuszában a szervezés, koordinálás, kontrollálás, közvetítés, a szociális segítő munka segítése áll. Az egyéb tevékenységeink keretében többek között helyzetértékelést készítünk, megkereséseket, visszajelzéseket, tájékoztatásokat írunk, mozgósítjuk a családot körülvevő szakembereket, ellátásokat, szolgáltatásokat kutatunk fel és közvetítünk, nyomon követjük azok igénybevételének alakulását, javaslattételeket készítünk. A szakmai protokollok szerint a szociális segítő munka nyújtása a családsegítő feladata, ennek ellenére eszményeszeink is végeznek szociális segítő tevékenységet (információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyintézés segítése, adományozás) a rászorulókat segítése, az eredményes gondozás érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti Központ **tanácsadói** az általános segítő szolgáltatásokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújtanak:

Speciális szolgáltatások nyújtásának száma



Kapcsolattartási ügyelet lehetővé teszi a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt, előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert. Az ügyelet biztosítása a jogszabálynak megfelelően munkaidőn kívüli időben, intézményünk esetében pénteken délután és szombat délelőtt történik.

A gyámügyi osztály által egy család esetében került elrendelésre felügyelt kapcsolattartás. E kapcsolattartás minden héten szombaton történik, központunknak felügyeletet ellátó szakembert, eszményeszsért is biztosítani kell minden alkalommal, melynek oka a szülők között fennálló, a gyermekekre is kiható konfliktus volt.

Az utcai szociális munka feladata többek között a szabadidejét az utcán töltő, csellengő gyermek segítése. Ennek keretében kollégáink a területeken végzett munka során folyamatosan figyelemmel kísérik, kapcsolatot teremtenek velük, segítik őket.

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával szerveztük meg oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A család- és gyermekjóléti központ tájékoztatást nyújt a lelki segély-telefonvonalak elérhetőségeiről is.

Pszichológiai szolgáltatásunkat a járás egész lakosságára kiterjed, mely jelentősen megnöveli a szolgáltatást igénylők körét. Mivel pszichológusunk a központ és a szolgálat szakmai egységének vezetését is ellátja, a pszichológiai szolgáltatás nyújtását elsősorban a gyermekvédelmi szakmai tevékenységhez kellett igazítani.

1 fő tanácsadó segíti a pszichológiai szolgáltatás nyújtását, tevékenységét Karcagon, illetve kihelyezett tanácsadások nyújtásával a járás településein végzi. A tanácsadó személyében változás történt 2018. novemberétől új kolléga látja el ezt a tevékenységet. Tanácsadónk heti váltásban jár Kisújszállás, Kunmadaras és Kenderes településekre, hogy az ügyfeleknek ne kelljen Karcagra utazniuk a szolgáltatásért. A 635 alkalom pszichológiai tanácsadásból 104 alkalom kihelyezett vidéki tanácsadás volt, 531 alkalom pedig Karcagon történt. A fentiek miatt a korábban bevezetett várólistát a tanácsadás igénybevételére nem tudtuk megszüntetni.

A jogi tanácsadás 2017-ben bevezetett új szolgáltatásunk, melynek keretében szakemberünk ingyenes jogi tájékoztatásnyújtással, jogi felvilágosítással segíti a járás lakosságát. A szolgáltatás segítő információk szóbeli nyújtására vonatkozik.

A jogi tanácsadás nyújtása Karcagon történik, melyet ügyfeleink kéthetente vehetnek igénybe. Az elmúlt évben 56 fő vette igénybe e-szolgáltatásunkat, a tanácsadások száma 67 alkalom volt. Főként családjogi megkeresésekkel éltek a tanácsadó felé, de sok kérdés érkezett válás – kapcsolattartás – tartásdíjfizetés, hitelfizetési problémák kapcsán is.

A gyerekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében minden járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait köteles volt kibővíteni 2018. szeptember 1-től az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység** bevezetésével.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti

a) a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,

c) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és

d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

A szolgáltatást minden esetben a család- és gyermekjóléti központnak kell nyújtania az érintett intézményekkel kötött megállapodás alapján. A szakmai létszámnormát meghatározó jogszabály szerint a járás köznevelési intézményeiben nyilvántartott jogviszonnyal rendelkező gyermekeket alapul véve, 1000 fő gyermekenként 1 fő szakembert kell foglalkoztatni.

A Karcagi Járás 20 db köznevelési intézményeinek (59 tagintézményben) összesített tanulói létszáma 7165 fő (2.170 fő középiskolás, 3.508 fő általános iskolás, 1.487 fő óvodás), mely alapján 7 fő szakember foglalkoztatása vált szükségszerűvé.

A feladatellátás a család- és a gyermekjóléti központok jelentős létszámnövekedésével járt, ezért szükség volt az intézményi infrastruktúra fejlesztésére. A Pénzügyminisztérium és az EMMI közös állásfoglalása alapján ennek fedezetére a Kormány forrást biztosított, mely a működési kiadások mellett a tárgyi feltételek javítására, kialakítására (pl. számítógépek, mobiltelefonok, közlekedési eszközök, irodai bútorok beszerzésére) is fordíthatóvá vált.



A Pénzügyminisztérium és az EMMI közös állásfoglalása értelmében a tárgyi feltételek finanszírozhatósága érdekében a meghatározott létszámnormák 100%-os teljesítését 2018. évben még nem várták el (valószínűsíthetőleg a nagyfokú szakemberhiány miatt).

A lehetőséget felhasználva intézményünk által beszerzésre került egy Toyota Yaris személygépkocsi, számítógépek, projektor, irodai eszközök: asztalok, székek, zárható iratszekrények, polcok, szakkönyvek.

E feladat ellátásának előkészítése, szervezése keretében intézményünk 2018. már május hónapban szakmaközi megbeszélés keretén belül tájékoztatta a helyi köznevelési intézményeket az új szolgáltatás bevezetéséről, majd július hónapban írásos formában minden járási köznevelési intézményt megkeresett.

Az intézmény költségvetésében 7 fő óvodai és iskolai szociális segítő álláshely került engedélyezésre 2018. szeptember 01-től kezdődően. Az álláshelyek meghirdetésre kerültek még a nyár folyamán, de betöltésük nem járt sikerrel. 2018. szeptember 01-től kezdődően 1 fő esztendőzser került áthelyezésre az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörbe, majd október, illetve november hónapban sikerült összesen 3 fő szakképzett kollégát felvenni az adott munkakörre, így a tavalyi évben 4 fő látta el a segítő tevékenységet.

A köznevelési intézmények vezetőivel a kapcsolatfelvétel megtörtént, az együttműködési megállapodások egyeztetése, az intézmények fenntartóival történő engedélyeztetése, illetve a megállapodások aláírása folyamatosan zajlott. A köznevelési intézmények eltérő időintervallumban küldték meg az aláírt megállapodásokat volt, akivel több alkalommal is egyeztetésre (kiegészítésre, átírássra) került a megállapodás. November végétől az új szolgáltatás az aláírt megállapodások ütemében került bevezetésre a rendelkezésre álló szakemberekkel.

Jellemzően kedvező volt a fogadtatása az új szolgáltatásnak és a szolgáltatást végző kollégáknak egyaránt. A köznevelési intézmények vezetői és a pedagógusok többségében nagyon segítőkészek voltak, lehetőséget biztosítottak tantestület előtti bemutatkozásra, tájékoztatásra, az iskola által szervezett programokon, szülői értekezleteken történő részvételre. A négy szemközti beszélgetésre minden intézményben adott a lehetősége az óvodai és iskolai szociális segítőnek.

A legnagyobb problémát elsősorban a szakemberhiány jelenti a szolgáltatással kapcsolatosan. Jelenleg 3 fő látja el a feladatot intézményünkben (néhány hétig 5 fő került alkalmazásra az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben). Korábban 1 fő kolléga 4 hónapig töltötte be a munkakört, egy másik kolléga pedig másfél hónapig látta el a feladatot. A fluktuáció nem javítja a szolgáltatás köznevelési intézmények általi „befogadását” és elfogadását, nem szerencsés, hogy rövid időn belül (ha sikerül betölteni az állás helyet) különböző személyekhez kell alkalmazkodnia a gyerekeknek, pedagógusoknak, szülőknek. Ez időig hét alkalommal került meghirdetésre az óvodai és iskolai szociális segítő munkakör.

A járás köznevelési intézményeit alapul véve jelenleg 70 %-os lefedettséggel, folyamatos jelenléttel tudjuk biztosítani a szolgáltatást.

Szabadidős / prevenció / bűnmegelőzési célzatú tevékenységeinket közösen végeztük (központ és szolgálat), mint ahogyan az adományozásokat is. Az elmúlt évben **23 alkalommal** szerveztünk, illetve működtünk közre szabadidős programok szervezésében, **132 fő részvételével**. Programjaink szervezését továbbra is igyekszünk a tanítási szünetekhez igazítani.

A tavaszi szünetben szervezett **VI. Malomjáték Bajnokságunk** 2 napon keresztül zajlott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Játszóklubjában 43 gyermek részvételével. A kategóriák győztesei a hagyományokhoz hűen játék-nyereményekben részesültek.

Intézményünk ismét képviseltette magát a 2018. évi **Városi Gyermeknapon**, ahol a korábbi évekhez hasonlóan kreatív, szabadidős, kézműves tevékenységekkel, szolgáltatásokkal segítettük a rendezvény lebonyolítását, ami több száz gyermek részvételével valósult meg.

A nyári és az őszi szünetben **kézműves foglalkozásokat** szerveztünk (8 alkalommal) elsősorban a gondozott gyermekek részére. A tematikus hetek témái voltak többek között: Kalóz-nap, Indián-nap bölényvadászattal, Szörny-nap szörnyűzéssel, mandala készítése, vízi világ - delfin festés új technika tanulásával, hercegnők és szuperhősök nap, álomfogó készítése. A megjelent gyermekek száma alkalmanként változó volt, 10 főtől a 30 főt is meghaladóan. Egy alkalommal egy óvodás csoportot is elhoztak hozzánk az óvónők. Többször szabadtéri játékos foglalkozást szerveztünk a gyermekeknek.



2018. júliusában a déli városrészen Pánti Ildikó képviselő által szervezett **Családi Nap** lebonyolítását kézműves foglalkozásokkal segítettük.



Játszószobánkban 11 alkalommal kisgyermekes anyukáknak adtunk lehetőséget és teret közösségi-, szabadidős szülő-gyermek tevékenység keretében. A résztvevő gyermekek többsége 3 éven aluli volt, számuk 5 – 12 fő között mozgott.

Decemberben a Karcag Városi DÖK szervezett ajándékozással egybekötött prevenciós programot intézményünkkel. A fiatalok társasjátékokkal, x-boksztal játszottak, beszélgettek egymással. Intézményünket is bemutatottuk a fiatalok számára.



Adományozás keretében folyamatosan nyújtottunk ruhaadományokat, bútorokat a felajánlások függvényében, melyeket többségében településünk lakosai bocsátottak rendelkezésünkre. Az év során **1.185 adományozás** történt 427 fő részére.

Karácsony előtt egy Karcagi Hipermarketben önkéntesen gyűjtöttek munkatársaink adományokat a Magyar Élelmiszerbank segítő társaiként.

817 kg, főleg tartós élelmiszert gyűjtöttünk és **200 csomagot** osztottunk ki az ünnepek előtt elsősorban a gondozott családok között.

2018. decemberében ismét, immár 4. alkalommal tisztelte meg intézményünket egy karcagi lakos pénzadományával, amiből **130 adománycsomag** készült a rászoruló családok részére.



2017. decemberében induló program keretében 3 éven keresztül havi, továbbá negyedéves adománycsomagok kerülnek kiosztásra a rászoruló 0-3 éves gyermeket nevelő családok részére pályázati forrásból a **Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság** szervezésében, szolgálatunk együttműködésével. Az adományok kiosztásában 2018 évben minden hónapban segítettünk a SZGYF munkatársainak, egy munkatársunk részt vett minden osztáson, sőt többször az ügyfelek részére szóló kiértesítő leveleket is nekünk kellett kivinnünk. Havonta kb. 130 – 160 csomag kerül kiosztásra, 12 alkalommal (2017. 12. hóban 137 csomag, 2018. 01. hóban 155 csomag, 2018. 02. hóban 157 csomag).

Emellett a rászoruló 7-14 éves gyermekek részére 2 alkalommal történt csomagosztás, mely 2018. 07. hóban 501 főt, 2018. 08. hóban 626 főt érintett. Továbbá a rászoruló kisnyugdíjasok részére szintén 2 alkalommal történt csomagosztás, mely alkalmanként több mint 300 főt érintett.

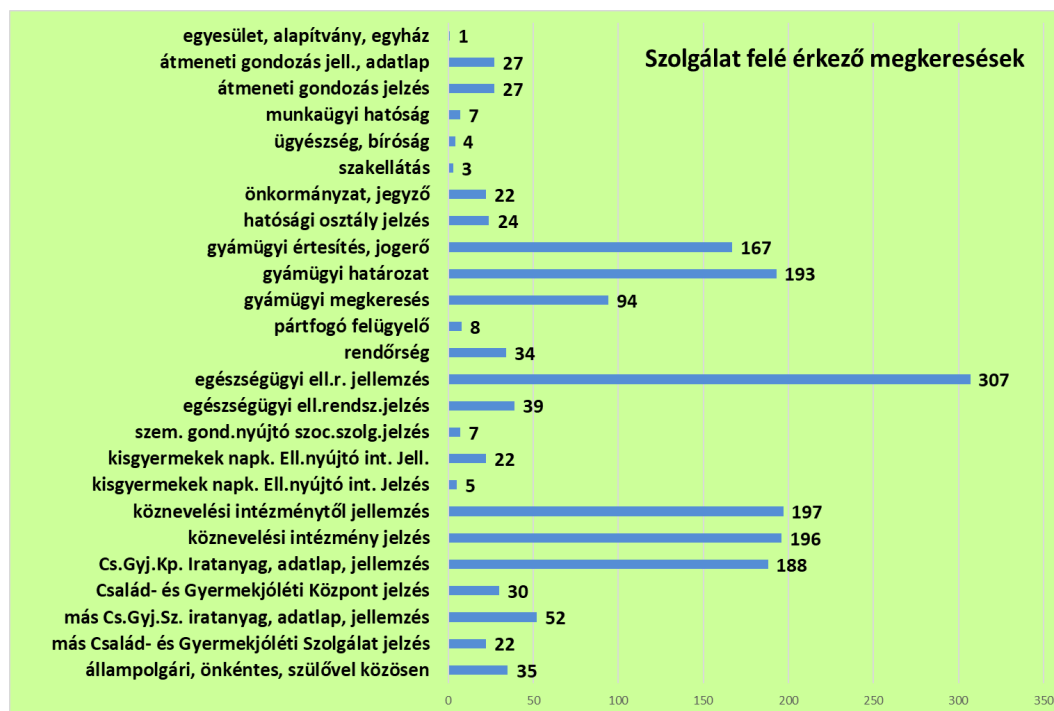
II. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

Alapvető törvényi kötelezettségünk a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése. A családokkal jelzések útján kerülünk kapcsolatba.

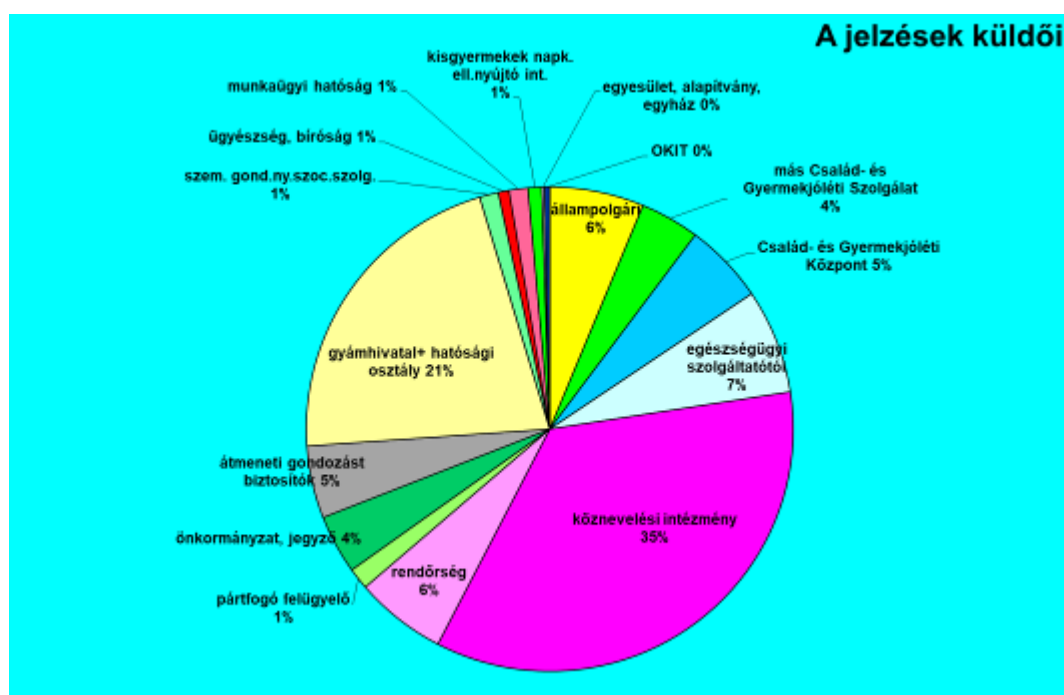
A Szolgálat és a Központ felé összesen **5986 iratanyag** érkezett, ebből jelzés **1307 db.** volt. *(Hozzávetőlegesen a járásunkhoz tartozó szolgálatokhoz (Kunmadaras, Berekfürdő, Kisújszállás, Kenderes) érkező jelzések száma összesen: 445 db. volt az elmúlt évben.)*

II/1. A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** felé érkezett megkeresések:

A szolgálatunkkal kapcsolatba került **gyermek**ek száma **421 fő** volt az elmúlt évben, a jelzőrendszerrel érkezett **megkeresések száma pedig 559**, ebből 147 jelzés felnőttre, 412 jelzés gyermekre érkezett.



A Szolgálat felé **1711 db. beérkező iratanyagból jelzés 559 db.** volt.



A legtöbb jelzés továbbra is a gyermekek iskolai magatartási problémái miatt, az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a szülők veszélyeztető magatartása miatt érkezik.

A jelzéseket követő intézkedéseinkről minden esetben írásos visszajelzést nyújtunk a jelzést tevőnek.

A jelzőrendszerrel történő együttműködés, valamint a tevékenységek összehangolását a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat települési jelzőrendszeri felelőse szervezi.

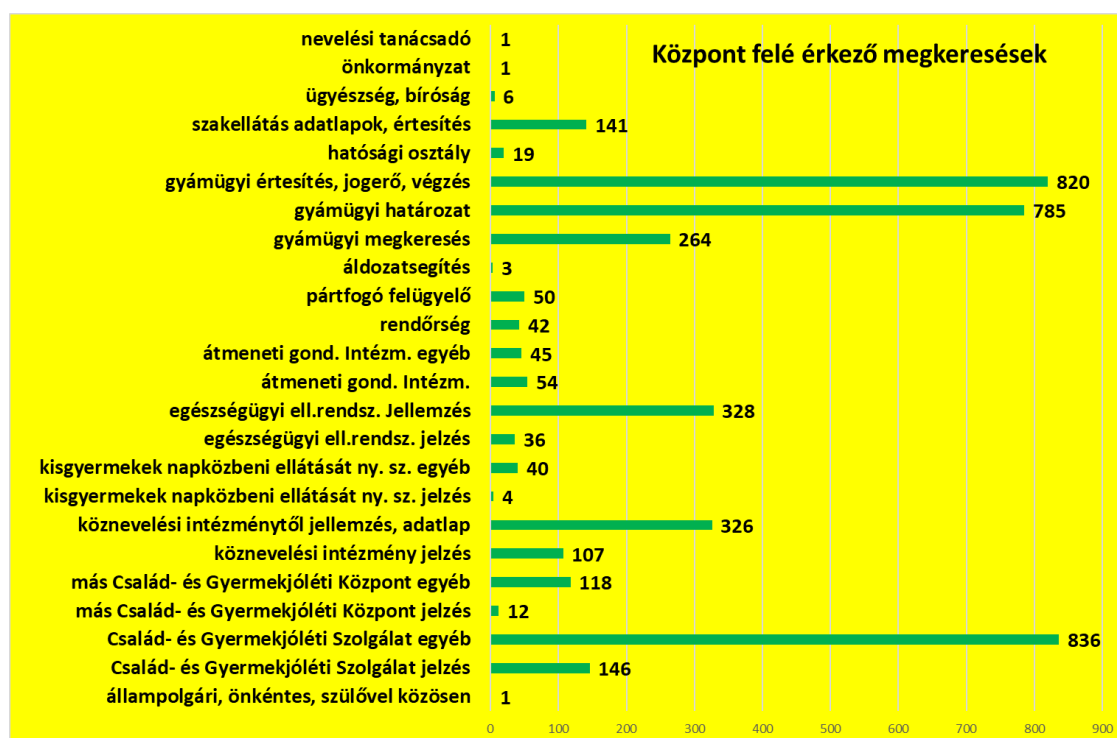
A szolgálat **esetmegbeszéléseket** szervezett.

Esetmegbeszélések formái:

- A családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés a tavalyi évben **34 alkalommal** volt.
- A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között, előre meghatározott témakörben megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés a vonatkozó jogszabálynak megfelelően az elmúlt évben 6 esetben szerveztünk az alábbi témákban:
 - 2018. 03. hóban a "A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Regionális Krízisambulancia bemutatása, valamint aktualitásokról történő egyeztetés,, volt a téma a járási család- és gyermekjóléti szolgálatok bevonásával.
 - 2018. 05. hóban a "A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Regionális Krízisambulancia bemutatása, valamint aktualitásokról történő egyeztetés,, volt a téma településünk jelzőrendszere részére.
 - 2018.06. hóban Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésével kapcsolatos egyeztetés történt.
 - 2018. 10. hóban "A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tevékenység segítése, esetmegbeszélés, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésével kapcsolatos egyeztetés (köznevelési jelzőrendszer részére)" keretében a gyermekek bűnelkövetővé válása – témafeldolgozás történt dokumentumfilmek elemzésével.
 - 2018.11. hóban A jelzőrendszeri tevékenység segítése, esetmegbeszélés, a jelzési kötelezettség, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésének ismertetése (köznevelési jelzőrendszer részére) volt a téma.
 - 2018.12. hóban az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról feldolgozása.
- Jelzőrendszeri tagokkal történő esetkonzultációra statisztikánk szerint 866 alkalommal került sor.
- A tevékenység összehangolása, az együttműködés elősegítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat 2018. februárjában is tanácskozást szervezett, ahol átfogóan értékeltük a jelzőrendszer előző (2017) éves működését és áttekintettük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját.



II/2. A Család- és Gyermekjóléti Központ felé érkező megkeresések:



A központ felé az összes beérkező iratanyag 4.185 db. volt, ebből **jelzés 748 db.** volt.

Központunk a járás valamennyi jelzőrendszeri intézményétől fogadja a jelzéseket, intézkedéseinkről minden esetben írásos visszajelzést nyújtunk a jelzést tevőnek.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ többek között

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szolgálatok részére szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

Több alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést, előadást a **járást alkotó települések jelzőrendszere** (Kenderes, Kisújszállás, Berekfürdő és Kunmadaras) részére, előfordult, hogy egy – egy településen többször is.

Települési és járási **jelzőrendszeri tevékenységünk** keretében folyamatosan segítettük a járási család- és gyermekjóléti szolgálatokat munkájukban, kérdéseikkel rendszeresen kerestek bennünket (írásban, telefonon és szóban is). Esetmegbeszéléseket tartottunk, esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon vettünk részt, konzultáltunk a járási szolgálatokkal, tanácsot adtunk, felvettük a kapcsolatot a helyi jelzőrendszeri tagokkal (**2.673 alkalommal**).

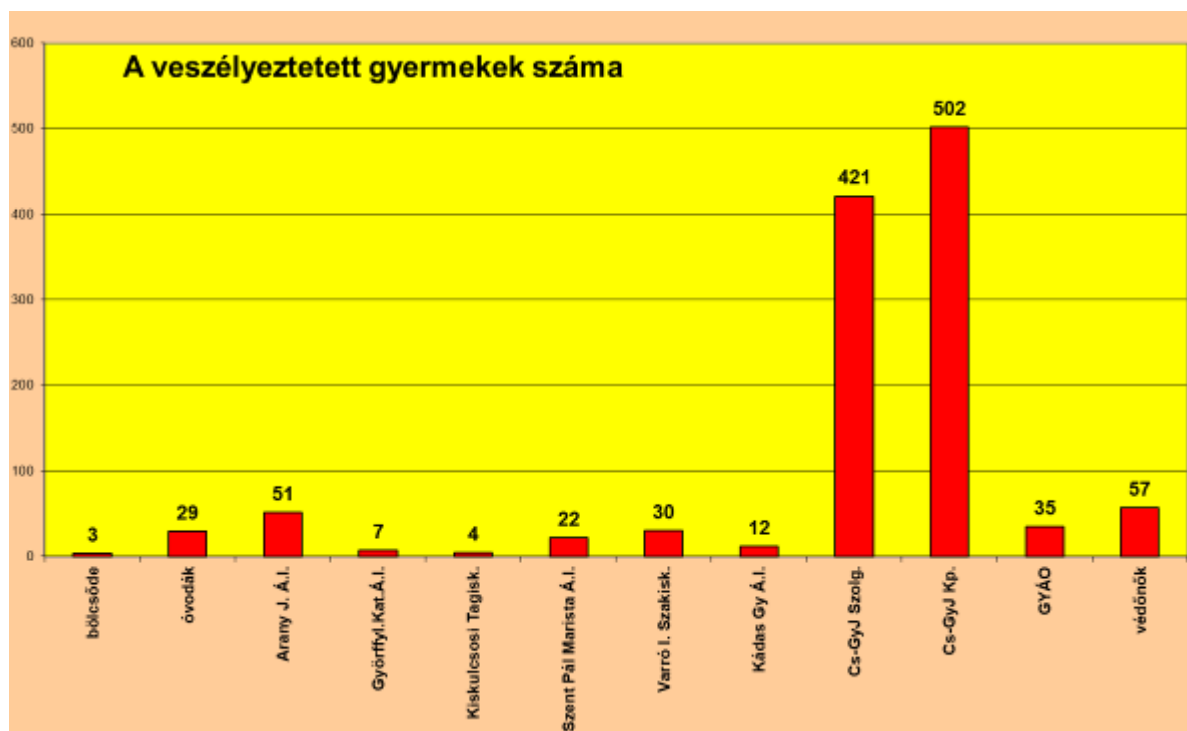
Havonta esetmegbeszéléseket szerveztünk, melyeken az aktuálisan folyamatban lévő esetek részletesen megbeszélésre kerültek.

Összegyűjtöttük a szolgálatoktól érkező heti jelentéseket, elemzést készítettünk azokból.

III. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett tevékenység:

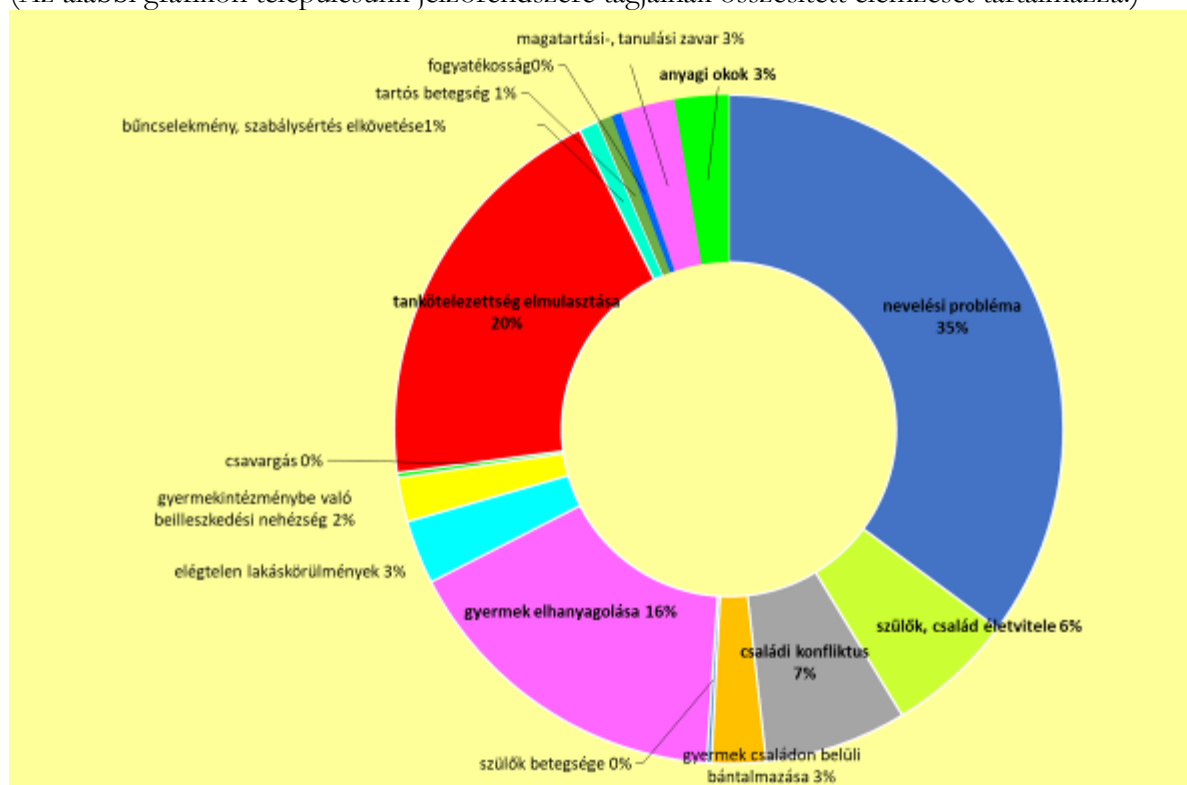
Városunkban a veszélyeztetett gyermekek száma

(Az alábbi grafikon településünk jelzőrendszere tagjainak összesített elemzését tartalmazza.)



Városunkban a veszélyeztetettség főbb okai

(Az alábbi grafikon településünk jelzőrendszere tagjainak összesített elemzését tartalmazza.)



Tapasztalataink szerint a szülők elhanyagoló magatartása újra-termelődik gyermekeiknél. A gyermekként veszélyeztetett gyermekek szülőként alapvető szocializációs hiányosságokkal küzdve ismétlik szüleik viselkedését.

Sajnos egyre több családnál a legalapvetőbb szülői kötelezettségek megbeszélésével kell indulnunk, a gyermekek ellátásában például azzal, hogy ha beteg a gyermek, akkor orvoshoz kell vinni; a receptet ki kell váltani; az orvoshoz el kell kísérni a gyermeket; ha hideg van, a cipő alá zoknit kell venni; rétegesen öltözködni; a szemetet nem lehet a szobában szétdobálni, ...stb.

Az **életviteli és a gyermeknevelési problémák** nem csak a hátrányos helyzetű családok problémái.

III/1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője szociális segítőmunkát végez, segíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

A főbb szociális segítő tevékenységek:

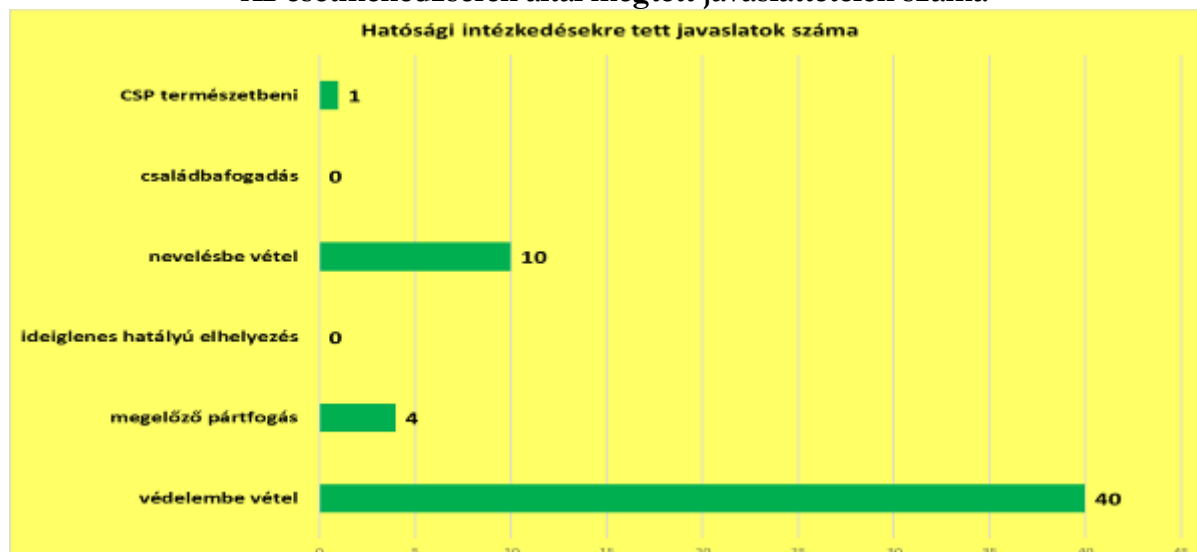
- **egyszeri segítő tevékenység** (szolgálat)
- **együttműködési megállapodáson alapuló alapellátás keretében történő családsegítés** (szolgálatnál önkéntes, legalább 6 hónapig tartó, gondozási tervre épülő), (szolgálat)
- **védelembe vétel keretében történő szociális segítő munka** (központ és szolgálat részvételével kötelező, általában 1 évig tartó, gondozási tervre, hatósági határozatra épülő),
- **nevelésbe vétel keretében történő szociális segítő munka** (központ és szolgálat részvételével kötelező, határozat által előírt időtartamra, gondozási tervre épülő)
- **utógondozás** (központ és szolgálat részvételével kötelező, határozat által előírt időtartamra, gondozási tervre épülő).

Az alapellátás eredményei 2018. évben

A megszűnt alapellátások (csak a gyermekek esetei) száma 104 eset volt. Ebből eredményesség miatt 68 esetben, elköltözés, védelembe vétel elrendelése miatt 12 esetben, illetékességváltozás miatt 11 esetben, nagykorúság miatt 9 esetben, nevelésbe vétel miatt 3 esetben, családba fogadás miatt 1 esetben szűnt meg az önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

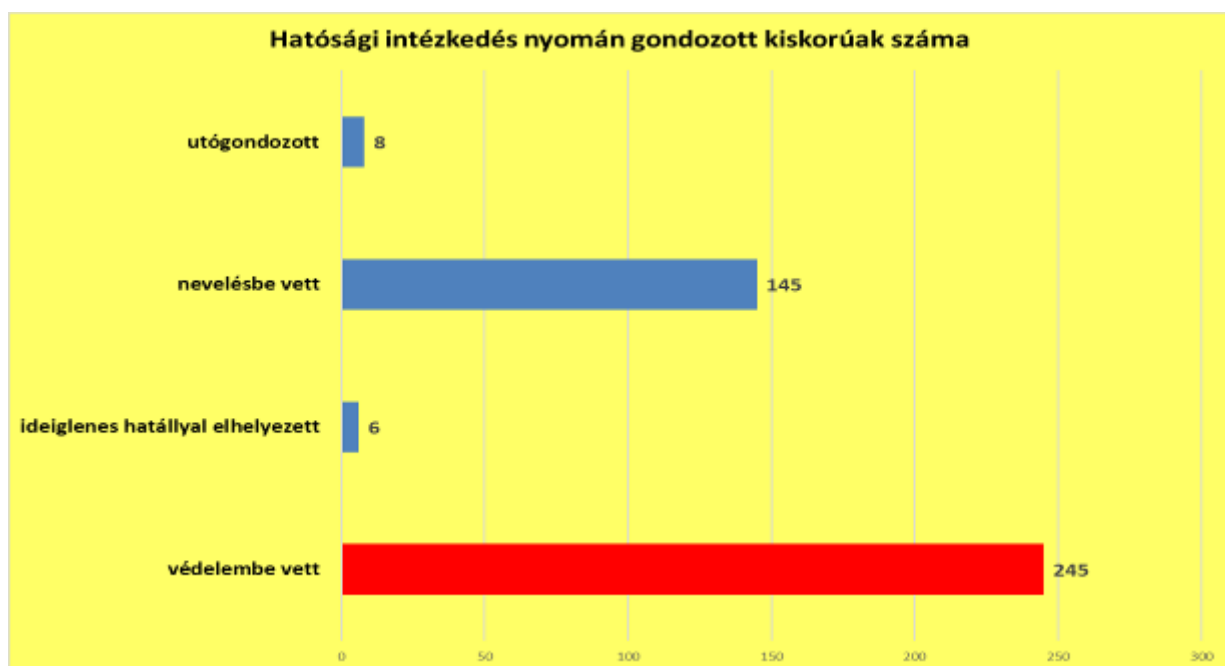
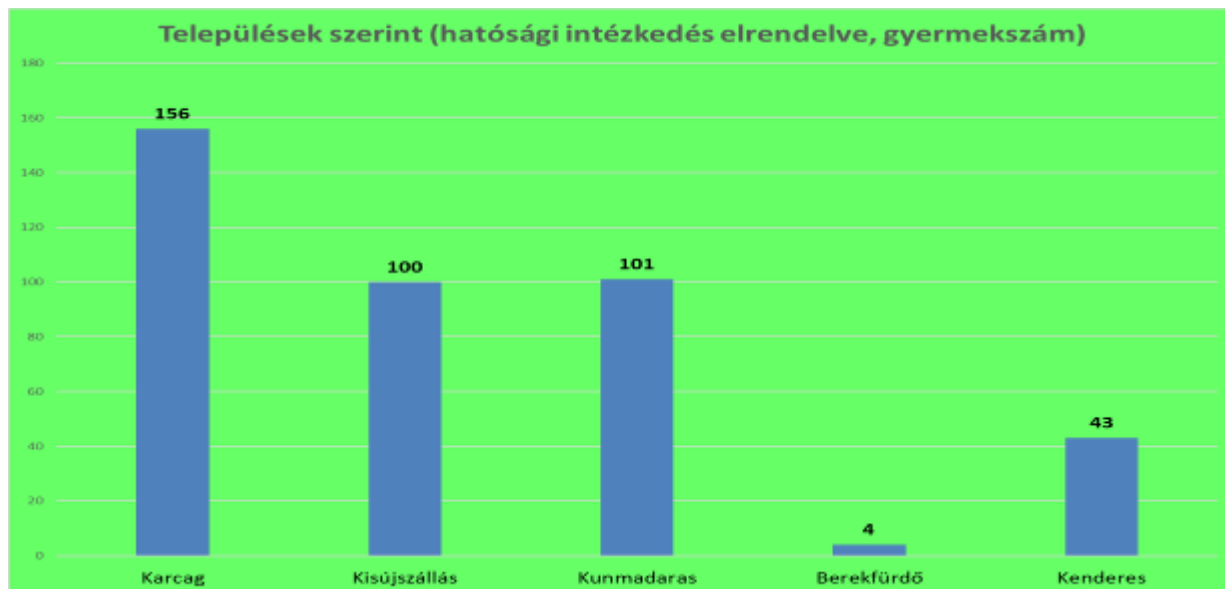
III/2. A Család- és Gyermekjóléti Központ:

Az esetmenedzserek által megtett javaslatlátételek száma



Az esetmenedzserek részéről **55 új** javaslatétel (a felülvizsgálati javaslatok nélkül) készült hatósági intézkedés elrendelésére – családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására 1 esetben, nevelésbe vételre 10 esetben, megelőző pártfogás elrendelésére 4 esetben, védelembe vételre 40 esetben tettünk javaslatot -, ebből 3 nevelésbe vételi javaslat került elutasításra a gyámügyi osztály részéről.

Az esetmenedzserek javaslatételeiket a szolgálatok és a jelzőrendszer tapasztalataira építik, így a rendszeres kapcsolattartás elengedhetetlen.



Az esetmenedzserek által gondozott gyermekek száma összesen **404 fő** volt.

A védelembe vétel elrendelésének oka a gyermek veszélyeztetése, és a szülő önkéntes együttműködésének a hiánya. Több családnál is előfordul, hogy ez évekig fennáll, mivel megszüntetni nem lehet a fennálló problémák miatt.

A védelembé vétel eredményei 2018. évben

2018-ban megszűnt védelembé vételek száma 74 eset volt. Okai: a veszélyeztetettség megszűnt 45 esetben, a fenntartásától további eredmény nem várható 11 esetben, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés 10 esetben, elköltözés 2 esetben, nagykorúság 5 esetben, javítóintézeti elhelyezés 1 esetben.

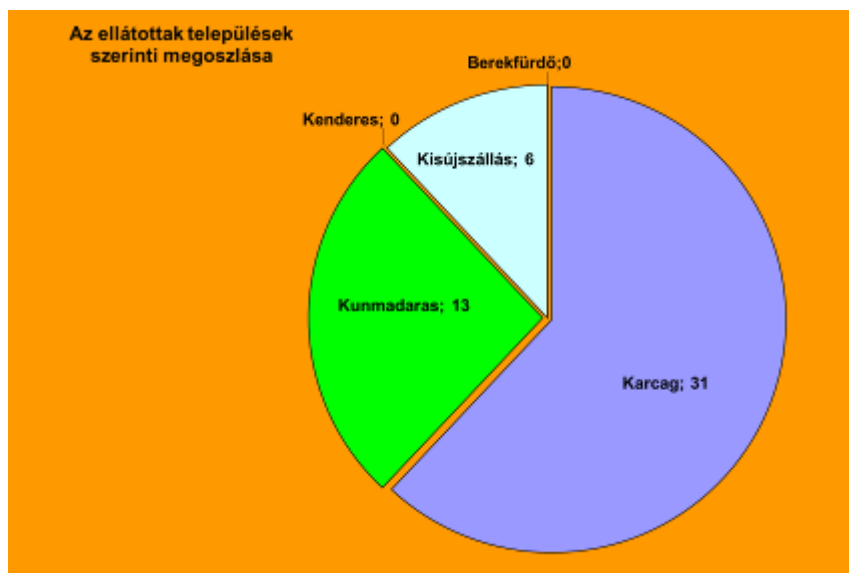
A **családi pótlék szüneteltetése** ügyében tárgyévben 29 esetben történt új elrendelés a gyámügyi osztály által. 14 esetben került a szüneteltetés megszüntetésre, melyből

- 7 esetben után kapta vissza a családi pótlékot a törvényes képviselő, mivel a gyermekeknek nem volt több igazolatlan hiányzása
- 7 esetben szűnt meg a folyósítás, mert az oktatási intézménynél megszűnt a tanulói jogviszonya a gyermeknek.

A **családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása** 1 Kenderesi családot érintett az elmúlt évben. Ebben az esetben az anyuka fiatal életkora és családi háttere miatt nem ismerte a helyes pénzbeosztási technikákat, praktikákat. A tanultakat sikeresen hasznosította, teljes mértékben partner és együttműködő volt a szakemberekkel. A legutóbbi családlátogatáskor már egy kis veteményeskertet is mutatott (salátával, uborkával, zöldségekkel), az öngondoskodás felé is elmozdult.

Megelőző pártfogás elrendelésére akkor kerül sor, ha a bűncselekmény elkövetésekor a gyermek életkora miatt nem volt büntethető és a rendőrség megszünteti az eljárást ellene. A 2018-es évben **3 gyermeket érintett a megelőző pártfogás** elrendelése. További **8 esetben** az eljárás megszüntetésre került, melynek oka, hogy a fiatalkorú bűnismétlésének a kockázatát a pártfogó felügyelő **alacsony fokban** állapította meg, ezért az eljárást meg kellett szüntetni.

Átmeneti gondozás keretében a szülő kérésére biztosítanak teljes körű ellátást a gyermeknek, és szükség szerint a szülőnek. A Kunmadarasi Gyermek Átmeneti Otthonában:



Karcagról **20 fő gyermek és 11 szülő** vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Az átmeneti gondozás leggyakoribb okai 2018-ban:

- a fellazult családi és társas kapcsolatok,
- a családban előforduló devianciák, agresszió,
- a lakhatás hiánya,

- elszegényedés,
- életvezetési problémák,
- a szülő átmeneti akadályozottsága gyermeke nevelésében, gondozásában betegség, kórházi kezelés miatt,
- több alkalommal előfordult, hogy a gyermekekkel beköltöző anyák családi konfliktusokra, az apa agresszív magatartásra hivatkozva kérték az átmeneti gondozást. A beköltözést követő néhány napon belül azonban visszaköltöztek az apához. A szülők gyermekeik érdekeit, gyakran kérését figyelmen kívül hagyva döntöttek úgy, hogy visszamennek élettársukhoz.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 Kisújszállási család (egyedülálló édesanya 3 gyermekkel) esetében került sor 2018-ban. Az édesanya egész napra felügyelet nélkül hagyta gyermekeit, a legidősebb első osztályos gyermek hozzáférve az anya nyugtatóihoz önmagát és testvérét is begyógyszerezte. Az anya hazaérve az óvodás gyermekét eszméletét veszítve találta, hívta a mentőket, akik megmentették gyermeke életét. Gyermekei ezt követően nevelőszülőhöz kerültek, nevelésbe vétel keretében nevelkednek. Az anya rendszeresen tartja a kapcsolatot gyermekeivel.

A családon belüli erőszak, bántalmazás gyanúja esetén minden esetben jelzéssel élünk a hatóságok (rendőrség, gyámügyi osztály) felé.

IV. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve a gyermek utógondozása keretében végzett tevékenység:

Nevelésbe vétel keretében a családból kiemelt gyermekek (járásunkban 145 fő) vér szerinti szüleinek gondozásával segítjük gyermekük visszafogadását.

Jellemzően a szülők gyermekeik családból történő kiemelését követően elérhetetlenek, kapcsolattartási lehetőségeikkel nem élnek.

Jellemzően minél későbbi életkorban történik meg a gyermekek családból való kiemelése, annál kevésbé tudnak a szakellátásban beilleszkedni, folyamatosak a szökések, többnyire haza a szülőhöz.

Az elmúlt évben központunk javaslatára 7 esetben került sor családból történő kiemelésre, **nevelésbe vételre**.

1 Karcagi édesanya 3 gyermeke azért került nevelésbe vételre, mert az anya az évek óta tartó védelemben vétel mellett sem tudta veszélyeztetettségüket megszüntetni. Nem volt állandó lakóhelyük, albérletről albérletbe mentek. Voltak átmeneti gondozásban is, de ott nem szeretett lenni az anyuka, az első adódó alkalommal kijött az otthonból gyermekeivel. Az átmeneti otthon munkatársai már ekkor a gyermekek nevelésbe vételét javasolták az anyának az otthonban tanúsított elhanyagoló viselkedése miatt. A legnagyobb gyermek is csak óvodás korú volt. A gyermekek folyamatosan fejtetvesek, piszkosak voltak. A szülő nem mosott rájuk rendszeresen, nem fürdette őket naponta. A lakás is koszos, lomos, szemetes volt. Az orvosi ellátások nem történtek meg időben, az orvos, védőnő tanácsait nem tartotta be az anyuka. Gyermekei nevelésével sem törődött.

1 Kunmadarasi család 3 gyermeke azért került nevelésbe vételre, mert a szülők alkalmatlanok voltak gyermekeik ellátására. Az édesapa gondnokság alatt áll. Az apa bántalmazta az anyukát. Az édesanya beköltözött az átmeneti otthonba, ahol az otthon munkatársai azt tapasztalták, hogy alapvető ügyintézésre is képtelen (pl. pénzt kezelni, fizetni, bankkártyával pénzt felvenni), javasolták a gondnokság alá helyezését a gyámügyi osztálynál. Az anyuka az otthonban nem akart maradni, onnan mindenképpen ki akart menni. Nem volt hová mennie. Az otthon munkatársai által tapasztaltak szerint pedig önálló életvitelre képtelen. A gyermekek nevelőszülőhöz kerültek.

A gyermekek visszahelyezése családjaikba kevés alkalommal lehetséges.

Utógondozás során a gyermekek családból történő kiemelését követően a szülő alkalmassá tétele a célunk, hogy a gyermekei visszakerülhessenek háztartásába. Fontos a gyermekekkel történő folyamatos kapcsolattartás, a megfelelő lakáskörülmények, a stabil megélhetés és állandó jövedelem biztosítása. A vér szerinti szülők segítségével erre 8 gyermek esetében került sor az elmúlt évben.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ, mint gyakorlati hely

Az utóbbi években csökkent a szakmánk, a szociális segítő munka iránt érdeklődő hallgatók száma. Az elmúlt évben 1 fő hallgató töltötte intézményünkben gyakorlatát. Sajnos a jövőjét nem településünkön képzei el.

Továbbképzések

Munkatársaink rendszeres továbbképzése és szakmai tapasztalatcseréje 2018-ban is biztosítva volt.

Szociális diagnózis készítésének bevezetése:

2017. őszétől 1 fő esetenedzser vett részt szociális diagnózis felvételi szakértő képzésen, és kezdte meg e tevékenységet az elmúlt évben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által irányított projektkereteken belül.

A korábbi beszámolónktól eltérően a törvényi előírás módosult, és 2019. januárjától vált kötelezővé az ügyfelekkel szociális diagnózis felvétele, melyet a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenedzserei végeznek a járás egész területén.

Településünk gyermekvédelmi rendszere a jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján megfelelően működik.

Továbbra is jellemző mind a jelzőrendszer tagjainál, mind munkatársainknál a munkánkat érintő túlterheltség és fokozott adminisztráció jelenléte. A személyes kapcsolatok kiépítése erősségünk, melyet sajnos továbbra is nehezít a gyakori munkaerő cserélődés.

Köszönjük Polgármester Úr segítő támogatását, fenntartónk segítőkészségét, együttműködését, mellyel hozzájárultak munkavégzésünk hatékonyságához, eredményességéhez.

Karcag, 2019. május 10.

Kun Csilla
intézményvezető

Kovácsné Szabó Ágnes
intézményegység vezető